

Ахмад Інна Михайлівна,
к.філол.н., доцент
Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
м. Київ, Україна
innakhmad737@gmail.com

Навчання студентів і фахівців нефілологічного профілю ділового листування з використанням дистанційних технологій

В даному дослідженні представлена концепція навчання ділового листування студентів і фахівців нефілологічного профілю з використанням дистанційних технологій.

Наукова новизна дослідження полягає в тому, що в ньому обґрунтовані необхідність і доцільність застосування дистанційних технологій у викладанні ділового стилю української мови при роботі над письмовою мовою з студентами та фахівцями нефілологічного профілю; розроблена модель дистанційного уроку, яка навчає різним жанрам ділового листа; проведено відбір змісту, типових і стандартних граматичних конструкцій з метою створення посібника з навчання писемного мовлення «Діловий лист» (мовний стандарт) і запропоновані прийоми організації процесу навчання писемного мовлення в аспекті «ділова мова в листах» в умовах дистанційного навчання.

Мультимедіа розуміється, як спеціальні навчальні курси, створені для цілей навчання іноземних мов; диски комерційного поширення, присвячені культурі, мистецтву, історії, а також як системи так званих мультимедійних презентацій, які дозволяють викладачеві самостійно готувати навчальні матеріали для демонстрації [2, с. 18].

Кейс (case) - в системах дистанційного навчання цей термін часто використовують для позначення набору традиційних навчальних матеріалів, який вручається або надсилається студенту комунікаційних технологій, ДО відповідає завданням і функціям вищої освіти, заявленим у Всесвітній

декларації про вищу освіту для XXI століття: «забезпечувати можливості для здобуття вищої освіти і навчання протягом усього життя, надаючи учням оптимальний діапазон вибору і надаючи гнучкий характер початку і припинення здобуття вищої освіти в рамках цієї системи, поряд з можливістю для індивідуального розвитку і соціальної мобільності» [1, с.224]

Можна сказати, що ДО є подальшим розвитком заочної форми навчання (гнучкий графік навчання, можливість вибору дисциплін за бажанням учня) і традиційної очної освіти (використання в навчальному процесі елементів мультимедії та Інтернет-технологій).

Важливо відзначити, що, наприклад, в США, розвиток дистанційної освіти проводиться не тільки в сфері державної системи освіти, а й зацікавленими приватними компаніями з орієнтацією персоналу на підготовку в сфері бізнесу, що становить більшу частину всіх програм вищої освіти [1, с. 226]. Однак, при незаперечних перевагах навчання за допомогою комп'ютера або Інтернету, якщо мова йде про викладання гуманітарних дисциплін, такий підхід не буде ефективним. Це пояснюється тим, що, по-перше, хоча окремі компоненти комп'ютерного курсу можуть бути використані як самостійні навчальні модулі та бути обрані в довільному порядку (або за бажанням) учнями, максимальний ефект досягається тільки при взаємодії з автором курсу. По-друге, з'являються складності при перевірці творчих завдань, які важко піддаються комп'ютерній обробці. В цьому випадку ефективною формою контролю є його перевірка викладачем [1, с. 225].

Навчання писемного мовлення, як однієї з цілей навчання мови із застосуванням можливостей комп'ютера, вже досить описано в методичній літературі та ефективно використовується на практиці. Наша концепція використання дистанційних технологій, дидактичних засобів ДО при навчанні письма, як виду мовленнєвої діяльності, в аспекті ділової письмової

мови, базується на одній з найважливіших характеристик, яка відрізняє її від інших різновидів літературної мови - ділова мова історично виникла, сформувалася і функціонує як первинно письмова .

В даний час великий потік письмової ділової інформації (листів, оголошень і т.д.) здійснюється через Інтернет, що природно обумовлено науково-технічним розвитком. Застосування дистанційних технологій при навчанні писемного мовлення допоможе сучасній діловій людині не тільки задовольнити його освітні потреби, але і поліпшить якість і доступність самих наданих освітніх послуг.

З упевненістю можна сказати, що популярність і затребуваність дистанційного навчання через Інтернет припускають подальші пошуки застосування вже існуючих навчальних систем в різних галузях освіти, а також створення нових програм і технологій.

Актуальність дослідження пояснюється важливістю розробки нових прийомів і методів навчання мови з використанням сучасних технологій, які здатні сприяти підвищенню ефективності навчального процесу.

Під технологією ми розуміємо послідовність дій, якийсь метод, що прописаний, тиражований, випробуваний і уніфікований, яким можуть скористатися різні люди в різних ситуаціях.

Дидактичні засоби дистанційного навчання - навчальні матеріали, методи і прийоми навчання, форми організації навчально-пізнавальної діяльності, при відсутності безпосереднього спілкування з викладачем, реалізовані у вигляді автоматизованих процедур [4, с. 124].

Використання можливостей мультимедії (обробка тексту, звукової і графічної інформації), частковий або повний (в окремих випадках) перехід на дистанційне навчання, дозволяє поліпшити якість навчання мови. Методичні та лінгвістичні завдання, таким чином, можуть бути вирішені більш гнучко.

Це важливо, наприклад, при виконанні вправ, коли наявна тільки єдина вірна відповідь, жорстко зафіксована авторами в якості правильної. Можливість включити в тестуючу програму варіантів правильної відповіді важлива при перевірці завдань, особливо на рівні висловлювання.

З іншого боку, «стрімке прискорення науково-технічного прогресу призводить до того, що отримані в навчальних закладах знання частіше встигають морально застаріти перш, ніж випускники отримують дипломи та атестати» [3, с. 15]; а постійно зростаючі вимоги до кваліфікації фахівців стимулюють їх здобувати вищу (друга вища) освіту або продовжувати удосконалювати вже наявні знання, тобто припускають процес навчання. Таким чином, поява дистанційного навчання з його багатофункціональністю, інтерактивністю цілком відповідає практичним потребам замовників освітніх послуг, в тому числі підвищуюючи кваліфікацію за фахом.

Список літератури

1. Аверченко Л. К. Дистанційна педагогіка в навчанні дорослих // Філософія освіти. - 2011. - № 6 (39). - С. 322-329.
2. Ахмад І.М. Застосування різних методів і технологій у навчанні говорінню іноземною мовою // Теоретичні питання культури, освіти та виховання: Збірник наукових праць. Випуск 52, 2015 р./ Заг.редакція – проф. Матвієнко О.В. ,укладач – канд.пед.наук, доц.Кудіна В.В. – К.:Вид.центр КНЛУ,2015.-181с.
3. Ахмад І.М. Навчання в дистанційній і змішаній формі студентів ВНЗ.// Матеріали VII Міжнародної науково - практичної конференції «Сучасні підходи та інноваційні тенденції у викладанні іноземних мов», 13 березня 2012 р. Київ: НТУУ "КПІ" ВПІ ВПК "Політехніка", 2012. – 248 с.

4. Боброва І. І. Методика використання електронних навчально-методичних комплексів як спосіб переходу до дистанційного навчання // Інформатика й освіту. - 2009. - N 11. - С. 124-125.