

### **Перспективы использования сеансов видеосвязи в обучении студентов неязыкового ВУЗа профессионально-ориентированному общению на иностранном языке**

Активное развитие интеграционных процессов в различных сферах деятельности повлекли за собой смешение и перемещение народов и языков, поднимая вопрос о проблеме межкультурного общения, взаимопонимания и иноязычного взаимодействия участников коммуникации, принадлежащим разным культурам. В связи с постоянно расширяющимся международным обменом в разных сферах профессиональной деятельности особую актуальность приобретают вопросы межкультурной (профессиональной) коммуникации. Специфика и сложность возникающих проблем связана с тем, что коммуникация осуществляется в условиях несовпадающих национально-культурных стереотипов мышления и поведения, в том числе и в ситуациях профессионального взаимодействия [2].

Развитие принципиально новых условий профессиональной деятельности в рамках межкультурного общения выдвигает новые требования к подготовке специалистов. Современный специалист – это широко образованный человек, имеющий фундаментальную и практическую подготовку в конкретной области, мыслящий творчески и способный к постоянному повышению квалификации. Необходимым условием для современного специалиста является также знание иностранного языка, позволяющее ему работать с информацией, доступной мировому сообществу, а также общаться с коллегами по профессии в разных странах, внедрять разработки и расширять круг профессионального общения. Следует отметить, что подготовка специалистов неязыковых специальностей к профессиональному общению на иностранном языке в странах СНГ реализуется на разных этапах обучения и в различном объеме. Разработанный теоретический и практический материал по данному вопросу дает возможность более эффективно обучать различным видам речевой деятельности в рамках профессиональной коммуникации, однако некоторый круг вопросов остается неисследованным. Развитие новых информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) открывает возможности для совершенствования уже существующих и создания новых образовательных технологий. Малоисследованным и актуальным остается вопрос подготовки студентов неязыковых специальностей к профессионально-ориентированному общению с использованием сеансов видеосвязи, чему и посвящена данная статья.

*Видеосвязь* – это интерактивный инструмент, который включает в себя аудио, видео, компьютерные и коммуникационные технологии для осуществления связи с удаленными территориально собеседниками в реальном

времени, а также разделения всех типов информации, включая данные, звук, изображение, документы и т.п. Видеосвязь является синхронным видом коммуникации, достаточно близка к личному общению и намного превосходит возможности традиционных форм общения. В 1970-х годах специалисты кафедры психологии Калифорнийского университета в Лос-Анджелесе провели исследование, которое показало, что при общении людей только 7% "эмоционального содержания" передаются значениями слов, еще 38% — за счет таких нюансов, как тон голоса и скорость речи, а 55% передается по невербальному каналу общения. Таким образом, можно предположить, что использование сеансов видеосвязи в обучении иностранному языку позволит повысить эффективность восприятия информации участниками сеанса.

Однако для того, чтобы обеспечить эффективное применение видеосвязи в обучении, необходимо наличие возможности организации конференций с несколькими участниками, обмена дополнительной информацией (презентации, документы, изображения с дополнительных видеокамер и др.). Режим работы, обеспечивающий данный набор функций называется *видеоконференцией*, а сама технология одновременной передачи видео, голоса и данных – видеоконференцсвязь. В общих чертах видеосвязь разделяется на два типа: бесплатная видеосвязь в виде Интернет-сервиса и видеосвязь с использованием собственных программных и вычислительных ресурсов. Примером первого типа видеосвязи являются Интернет-сервисы Skype, VZOChat, ooVoo, Google+ и т.п., при помощи которых можно устанавливать бесплатную видеосвязь для общения как один на один, так и в формате коллективного собрания. Видеосвязь второго типа представляет платные специализированные аппаратные решения видеосвязи (в данном типе видеосвязи довольно популярна разработка компании Tandberg) и решения в виде сервера для видеоконференций, такие как TrueConf. Технология видеосвязи сегодня во всем мире рассматривается в первую очередь как эффективное средство для оптимизации профессиональной деятельности в международном формате, в том числе для сокращения числа деловых командировок, экономии на представительских, транспортных и накладных расходах. Учитывая эти факторы, можно сделать вывод, что иноязычная коммуникация приобретает новый, интерактивный формат.

Согласно теории деятельностного подхода в обучении иностранному языку, процесс обучения должен быть максимально приближен к будущей профессиональной деятельности обучаемого. На наш взгляд, применение видеосвязи и видеоконференций в обучении студентов неязыкового ВУЗа профессионально-ориентированному общению на иностранном языке есть эффективным и оптимальным для всех форм обучения, охватывая как аудиторную, так и внеаудиторную работу.

Теории изучения языка с помощью компьютера (*CALL – computer aided language learning*) уже давно рассматривают видеосвязь как эффективный инструмент в изучении иностранного языка, в частности, для профессиональных целей [3, С. 172]. Постепенно были выделены понятия

синхронной и асинхронной коммуникации в контексте *СМС (computer-mediated communication)* – взаимодействие и обучение при помощи компьютера. Синхронная коммуникация представляет собой сеанс общения участников онлайн, во время которого происходит одновременная передача видео, голоса и данных т.е. выполняются те же функции, что и в технологии видеоконференцсвязи. Асинхронная коммуникация, в свою очередь, является отсроченным средством общения, в большинстве случаев при помощи электронной почты.

В.Б. Лузгина, В.А. Майстренко, С.П. Шапец, рассматривая возможности использования видеоконференций в системе дистанционного обучения, проанализировали виды синхронных и асинхронных коммуникаций (Табл. 1).

*Таблица 1. Сравнение синхронных и асинхронных коммуникаций*

Синхронные (сеансы видеосвязи)	Асинхронные (отсроченная коммуникация)
<b>Преимущества</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полезны для поддержки индивидуальных встреч со студентами</li> <li>• Сеансы для принятия решений становятся производительными и эффективными</li> <li>• Появляется чувство непосредственного контакта в дистанционных обучающих курсах</li> <li>• Восстанавливается спонтанность, присутствующая в аудиторной среде</li> <li>• Обеспечивает своевременную поддержку через немедленную обратную связь и руководство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дают возможность рефлексии</li> <li>• Предоставляет возможность полного участия независимо от времени</li> <li>• Темп позволяет студентам легко включаться в материалы курса</li> <li>• Возможность использовать каналы с низкой пропускной способностью</li> </ul>

<b>Недостатки</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Время сеансов связи ограничено, остается мало времени для рефлексии</li> <li>• Возможны проблемы планирования для людей, находящихся в разных часовых поясах или занятых на работе</li> <li>• Могут потребоваться дополнительные аппаратные средства и программное обеспечение</li> <li>• Требуется более высокой пропускной способности каналов для аудио и видеоконференцсвязи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участникам должна быть удобна коммуникация в письменной форме</li> <li>• Испытывается недостаток непосредственного контакта лицом к лицу</li> <li>• Требуется длительного периода для принятия групповых решений</li> <li>• Отложенная обратная связь, иногда по прошествии нескольких дней или часов</li> </ul>

В режиме аудиторной и самостоятельной работы, использование сеансов видеосвязи для обучения как отдельным видам речевой деятельности, так и профессионально-ориентированному общению в целом, также является перспективным. Особенного внимания заслуживает вопрос детальной разработки методики преподавания с использованием данного ресурса, а также применение сеансов видеосвязи в рамках существующих методик.

В обучении студентов неязыковых специальностей профессиональной коммуникации, сеансы видеосвязи могут использоваться для формирования профессиональной компетенции в говорении, аудировании, чтении и письме. Причем, учитывая особенности сервисов видеоконференций можно говорить о формировании более сложных умений в устном общении (участие не только в диалогах, но и полилогах) и письменном (прослушивая доклад коллег, студенты имеют возможность параллельно задавать вопросы в чате или комментировать доклад). Кроме того, использование сеансов видеосвязи непосредственно моделирует будущую профессиональную деятельность студентов, позволяет получать консультации касательно научных исследований, разработок у иностранных коллег и непосредственно взаимодействовать с будущими работодателями на иностранном языке.

Использование сеансов видеосвязи в методе проектов, в ролевых играх, в интерактивном обучении расширяет возможности данных технологий

обучения, делает их более динамичными и экономит время. В режиме внеаудиторной работы дает возможность проведения онлайн консультаций с преподавателем, облегчает процесс контроля, вовлекает студентов в процесс постоянного изучения иностранного языка и расширяет возможности самостоятельной работы.

Таким образом, использование сеансов видеосвязи бесспорно является эффективной технологией обучения студентов неязыкового ВУЗа профессионально-ориентированному общению на иностранном языке, а именно дает возможность повысить обучаемость студентов, степень, скорость подачи и усвоения материала, мотивировать студентов к профессиональной деятельности на иностранном языке, использует невербальные формы общения и легко интегрируется в современные методики преподавания.

### Литература

1. Лузгина В.Б., Майстренко В.А., Шамец С.П. Видеоконференции в дистанционном обучении: от революции к эволюции. URL: <http://www.ict.edu.ru/vconf/files/8430.pdf>
2. Опарина Е.О. "Язык и культура". URL: [http://www.classes.ru/grammar/140.Oparina/source/worddocuments/\\_5.htm](http://www.classes.ru/grammar/140.Oparina/source/worddocuments/_5.htm)
3. Ushchi Felix (2003) *Language Learning Online. Towards Best Practice.*