

# НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ СТАНДАРТІВ КОМУНІКАТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ

*Л.М. Іванченко*

*старший викладач,*

*Національний технічний університет України «КПІ»*

Так як Україна входить до світової спільноти, особливого значення набуває підготовка вищими навчальними закладами спеціалістів, які спроможні ефективно спілкуватись в умовах іншомовного культурного середовища. Щоб досягти бажаного ефекту, необхідно не лише навчати студентів іноземної мови, а й формувати в них розуміння того, що існують відмінності у світосприйнятті представників української та іншомовної культур. Саме тому сьогодні треба змістити акценти навчання іноземної мови.

Тільки знання мови, мовленнєві навички та вміння не зможуть забезпечити ефективної комунікації з представниками іншомовної культури. Тому треба приділяти значну увагу навчанню міжкультурної комунікації. Багато вітчизняних та і зарубіжних учених займалися і займаються цією проблемою. Одним з актуальних питань для методики викладання іноземної мови є навчання міжкультурної комунікації і потребує формування іншомовної комунікативної компетенції у процесі навчання іноземної мови, що передбачає вивчення культури.

Культура не тільки визначає хто з ким спілкується, вона допомагає визначити як люди можуть декодувати повідомлення, смисл, що вкладається у це повідомлення, умови та обставини за яких це повідомлення подається, розпізнається та інтерпретується.

Саме процес навчання іноземної мови має перерости в процес навчання іншомовної культури, а за таких умов ми можемо формувати іншомовну комунікативну компетенцію.

Іншомовна культура – це частина загальної культури людства. В процесі комунікативної іншомовної освіти, ті хто навчаються можуть оволодіти знаннями використовуючи пізнавальний, розвиваючий, виховний і навчальний аспекти.

Отже одним з основних завдань викладачів іноземної мови є виховати студента як полікультурну особистість, навчити вміння розуміти і адекватно реагувати на культурно обумовлені дії представників іншої культури і долати лінгвоетичні бар'єри комунікації. Це стосується не тільки студентів гуманітарного напрямку, але й студентів з будь-якої технічної спеціальності, оскільки оволодіння іншомовною комунікативною компетенцією цими спеціалістами допоможе налагодити міжнародні професійні стосунки, а також дає можливість майбутнім спеціалістами бути визнаними в інших країнах світу.

Так вже з першого курсу ставимо мету навчити стандартів повсякденної комунікативної поведінки. А саме: виховати у студентів толерантного ставлення до особливостей світогляду представників іншої культури, навчити уникати «комунікативних пасток», усунути можливі помилки у процесі спілкування з іноземцями та вміти вийти з культурно-конфліктних ситуацій, виховати у студентів здатність розпізнавати і адекватно реагувати на невербальні культурні складники комунікації.

Так як на території України багато компаній мають іноземний капітал, а це переважно американський, керівники та співробітники цих компаній підтримують ділові стосунки з представниками у США. Ці компанії запрошують на роботу студентів та випускників ВНЗ України, тому знання випускниками культурно-обумовлених особливостей поведінки закордонних партнерів є запорукою успішної співпраці. Майбутні інженери вже з третього курсу вивчають ділову англійську мову як мову для професійного спілкування, тому вивчення стандартів повсякденної комунікативної поведінки в США та в інших англомовних країнах є одним з аспектів формування соціокультурної компетенції майбутніх інженерів. Програма англійської мови професійного спрямування передбачає формування соціокультурної компетенції, а тобто розвиток розуміння і тлумачення різних аспектів культури і мовної поведінки у професійному середовищі, сприяє розвитку вмінь, що притаманні для поведінки представників цільової культури як в культурних так і в професійних ситуаціях.

Також враховується те, що в подальшому вивченні студентами ділової англійської мови професійного спрямування у них формується здатність розуміти і бути зрозумілими носіями мови, які говорять на різних її варіантах. Ця здатність і є найважливішою метою оволодіння англійською мовою міжнародного спілкування.

Сам процес навчання стандартам повсякденної комунікативної поведінки можна поділити на етапи.

На першому етапі – знайомлення, студенти читають інформативно-пізнавальні тексти, використовуються візуальні та аудіо матеріали. Потім студентам пропонують прокоментувати ситуації, визначити розбіжності у комунікативній поведінці.

Далі настає другий етап – перевірки розуміння отриманої інформації. На цьому етапі пропонується виконати тестові завдання. Далі іде етап тренування у спілкуванні. Проводяться рольові ігри та обговорення. Наступний етап – розширення знань. Він передбачає самостійний пошук інформації за заданою темою. А от на етапі – узагальнення, студентам пропонують написати твори або есе за темою заняття.